

## Devenez volontaires d'audits internes

#062 - Jeudi 21 mars 2024



**Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue le service Qualité est à la recherche de volontaires pour devenir auditeurs internes. Êtes-vous partants ?**

Pour rappel, la norme ISO 9001 définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes.

Le défi de l'auditeur est donc d'analyser l'ensemble du fonctionnement de l'entreprise via les différents services dans le but d'une amélioration continue.

Les missions de l'auditeurs seront :

- Réaliser une évaluation indépendante d'une procédure, d'un processus ou d'un service.
- Mesurer la conformité, la cohérence et l'efficacité des systèmes audités.
- Planifier et préparer l'audit.
- Réaliser l'audit : réunions, entretiens, collecte des données, etc.
- Rédiger le rapport d'audit.

Des compétences sont requises pour cette missions telles que :

- Connaître le contexte organisationnel, les objectifs et les processus utilisés par l'entreprise.

- Maîtriser la norme ISO 9001v2015.
- Disposer d'un esprit de synthèse, de rigueur et un bon esprit de sens de l'organisation.
- Avoir un bon relationnel.
- Être ferme et diplomate.
- Avoir le sens de la critique constructive.

Une formation à la norme ISO 9001v2015 vous sera dispensée en interne avant toute pratique d'audit.

Si votre profil correspond à la description et que vous souhaitez développer vos compétences dans ce domaine, n'hésitez pas à faire un retour par mail à [laura.marie@cmn-cherbourg.com](mailto:laura.marie@cmn-cherbourg.com) pour intégrer la liste des volontaires.

Merci pour votre implication dans le maintien de notre système de management qualité sécurité environnement.

