

## Notre Système de Management de la Qualité jugé conforme et en voie de progrès

#045 - Lundi 03 juillet 2023



Gage de confiance auprès de nos Clients, la certification ISO 9001 s'est imposée comme un incontournable dans notre industrie. Certifié depuis 1998, notre chantier a été récemment audité pour vérifier la conformité de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et les ajustements mis en place. Bilan : des conclusions encourageantes et un SMQ jugé conforme.

Du 13 au 16 juin dernier a eu lieu un audit de suivi n°1 pour s'assurer de la conformité de notre Système de Management de la Qualité (SMQ), conformément aux exigences de l'ISO 9001v2015.

Dans la globalité, notre SMQ a été jugé conforme et en voie de progrès. L'auditeur souligne d'ailleurs que « les outils en place et en cours de déploiement sont pertinents et adaptés. Leur maturité sera démontrée dans les prochaines années ».

### Des conclusions encourageantes

À l'issue de cet audit de suivi, les conclusions formulées par l'auditeur sont encourageantes.

5 principaux points forts ont pu être identifiés dans notre SMQ, notamment :

- L'instauration d'une approche par projet pour réaliser l'analyse des risques et des opportunités.
- La création d'un espace partagé pour les échanges sur les projets, entre le Client et l'entreprise.
- Le nouveau mode de gestion des magasins par typologie de consommables.
- La création de l'outil de formation des trainees « TORIM » sous un format interactif.
- La mise en place d'une nouvelle cartographie des processus, également sous un format interactif.

Bien que jugé conforme, notre SMQ peut encore être amélioré. 3 non-conformités mineures ont été relevées et devront être soldées d'ici le prochain cycle (audit de suivi n°2 en 2024).

6 points faibles ont également été notés mais ils ne représentent pas un risque majeur pour l'entreprise (absence d'identification d'une pièce, utilisation d'un instrument de mesure déclassé, etc.).

Enfin, 7 axes de progrès ont été suggérés pour renforcer le SMQ de nos 14 processus.

### EN RÉSUMÉ

AUDIT DE SUIVI N°1 ISO 9001

**3** NON CONFORMITÉS MINEURES

**5** POINTS FORTS

**6** POINTS FAIBLES

**7** AXES DE PROGRÈS

